

## CONDIZIONI DI VENDITA

1. **Introduzione**
2. **Informazioni generali**
3. **Chi può effettuare acquisti?**
4. **Termini di consegna**
5. **Formazione del contratto**
6. **Pagamento**
7. **Consegna**
8. **Prodotti danneggiati o difettosi**
9. **Diritto di recesso**
10. **Garanzia**
11. **Ulteriori informazioni**

### 1. INTRODUZIONE

È importante leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita del sito Internet (“Condizioni di Vendita”) prima di procedere con l’ordine di Prodotti attraverso il nostro sito Internet (“Prodotto/i”). Unitamente alla nostra policy in materia di tutela della privacy ed ai nostri Termini e Condizioni d’uso, le presenti Condizioni di Vendita disciplinano il rapporto contrattuale con riferimento al presente sito Internet nonché l’acquisto dei Prodotti effettuato tramite lo stesso sito. In caso di dubbi concernenti le presenti Condizioni di Vendita vi preghiamo di contattarci all’indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it).

Per accettare le presenti Condizioni di Vendita, siete pregati di selezionare la casella “Accetto” nella sezione Conferma dell’ordine prima di inoltrare un ordine (“Ordine”). In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni di Vendita, sarà impossibile effettuare ordini di Prodotti tramite il sito Internet di Referenza del Tempo.

Le presenti Condizioni di Vendita non incidono sui diritti riconosciuti ai sensi delle applicabili disposizioni imperative di legge ed in particolare ai sensi del Decreto Legislativo no. 206/2006 (“Codice del Consumo”) e del Decreto Legislativo no. 70/2003 (“Codice del Commercio Elettronico”).

### 2. INFORMAZIONI GENERALI

Referenza del Tempo S.r.l. (“Referenza del Tempo”) è una società di diritto italiano, registrata presso la Camera di commercio di Lucca, con sede legale in Capannori (LU), via di Sottomonte, 70 frazione Guamo, codice fiscale e partita IVA 02590230468.

È possibile contattare Referenza del Tempo all’indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683.

Le presenti Condizioni di Vendita, di cui Referenza del Tempo è responsabile, sono applicabili a qualunque acquisto effettuato tramite il sito Internet <https://www.referenzadeltempo.it/>

### 3. CHI PUO' EFFETTUARE ACQUISTI?

Possono acquistare tramite il sito Internet di Referenza del Tempo i residenti in Italia, nell’Unione Europea e negli stati Extra-UE di maggiori di età utilizzando il seguente link <https://www.referenzadeltempo.it/>.

Dazi doganali e ulteriori spese di consegna sono a carico dell’acquirente.

#### 4. TERMINI DI CONSEGNA

Tutti gli ordini il cui pagamento si è concluso entro le ore 14:00 di un giorno lavorativo vengono spediti nelle successive 24-72 ore e recapitati nei soli giorni lavorativi (quindi esclusi sabati, domeniche e festività). Il tempo della spedizione in Italia è di circa 1-2 giorni, nella zona UE è di circa 2-3 giorni e nel resto del mondo è di 2-5 giorni. La data di consegna effettiva può variare a seconda delle località.

In caso di bonifico bancario il tempo di spedizione stimato sarà calcolato a partire dal giorno il cui pagamento è stato accreditato.

Eventuali ritardi nella gestione dell'ordine nel periodo delle festività natalizie (dal 15 Dicembre all'8 Gennaio) e nel mese di agosto saranno preventivamente specificati nella *homepage* del sito e durante la conclusione dell'acquisto *online*.

Le spedizioni avranno i seguenti costi:

Spedizioni in Italia: 100€

Spedizioni in paesi UE: 170€

Spedizioni in paesi EXTRA UE: 190€

Per maggiori informazioni su consegna e reso, si prega consultare la sezione FAQ.

#### 5. FORMAZIONE DEL CONTRATTO

Gli Ordini *online* devono essere effettuati con le seguenti modalità:

- Nel momento in cui si decide di effettuare un acquisto, è necessario cliccare su "AGGIUNGI AL CARRELLO" per aggiungere il prodotto nel carrello. Il completamento dell'ordine sarà eseguito dal carrello mediante il pulsante "PROCEDI CON L'ORDINE" sistema prevede di default la possibilità di acquistare Prodotti senza necessità di previa registrazione, identificando l'utente come "Ospite". In questo caso l'utente ha la possibilità di acquistare un Prodotto senza registrarsi; deve indicare i dati necessari alla gestione dell'ordine e all'emissione del documento di acquisto. La differenza tra questo utente e quello che si registra è che quest'ultimo potrà fruire della sua area clienti dove potrà trovare le informazioni dell'ordine, lo storico degli acquisti, il documento di vendita, ecc
- È consigliabile provvedere alla registrazione dei propri dati personali per accedere all'area riservata. La registrazione prevede l'inserimento di una password di protezione che siete tenuti a mantenere riservata, non divulgandola a terzi. . Vi sarà quindi richiesto di inserire il vostro indirizzo e-mail. L'indirizzo di registrazione è quello cui verrà inviata la conferma dell'ordine e tutti i seguenti documenti. È comunque possibile indicare un indirizzo differente per la consegna durante il perfezionamento dell'ordine; nel caso in cui l'indirizzo di consegna e dell'emissione del documento di vendita non coincidano, Referenza del Tempo assicura che nessuna informazione di costo (documenti di vendita) sarà acclusa nel pacco spedito. Il documento di vendita in ogni caso, se inviato via mail, viene inviato sempre all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione/ordine.
- Nel caso di utenti già registrati, l'accesso all'account avviene inserendo i dati di registrazione.
- L'ordine è esplicativo di tutti i costi che saranno addebitati, quindi relativi a prodotti, accessori, eventuali spese di trasporto ed imposte applicabili. Per completare la registrazione dell'ordine, è necessaria l'integrale accettazione delle Condizioni di Vendita. In seguito sarà poi chiesto di

confermare l'indirizzo di emissione del documento di vendita e spedizione oltre che i vostri dati per il pagamento.

- Infine, completata la raccolta di tutte le informazioni necessarie, vi sarà richiesto di verificarne la correttezza. Nel caso in cui si riscontrasse qualsiasi tipo di errore, è possibile modificare l'Ordine e correggere gli errori prima dell'inoltro a Referenza del Tempo. E' responsabilità dell'utente verificare l'esattezza dell'Ordine prima dell'inoltro. Nel caso di problemi con la registrazione dell'Ordine, siete pregati di contattare Referenza del Tempo all'indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683 [▪].
- L'autorizzazione al pagamento è ottenuta in fase di registrazione dell'ordine. In assenza di autorizzazione da parte dell'istituto di credito dell'utente, l'ordine non potrà essere accettato e la procedura verrà conclusa.
- Referenza del Tempo invierà una prima e.mail di conferma della ricezione dell'Ordine, contenente un riepilogo delle condizioni di vendita applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche principali del Prodotto nonché le indicazioni dettagliate relative al prezzo, alle modalità di pagamento e di recesso, i costi di spedizione ed eventuali imposte applicabili. La suddetta email verrà inviata automaticamente all'indirizzo di registrazione dell'utente.
- Nel caso in cui l'ordine online non possa essere accettato da Referenza del Tempo per qualsiasi motivo (prezzo erroneamente riportato sul sito, prezzo erroneamente calcolato sull'ordine online, indisponibilità del pezzo ecc) un incaricato Referenza del Tempo provvederà a contattare l'utente entro 7 giorni lavorativi dall'ordine. Una volta informato il cliente, Referenza del Tempo accrediterà ogni eventuale importo già addebitato al Cliente.

Tramite l'inoltro di un Ordine l'utente formula un'offerta di acquisto del/i Prodotto/i al prezzo ivi indicato, soggetta ad accettazione da parte di Referenza del Tempo. I prezzi sono verificati regolarmente; tuttavia nel caso in cui Referenza del Tempo rilevasse delle variazioni nei prezzi o degli errori nell'indicazione degli stessi, provvederà a contattare l'utente chiedendo la conferma dell'intenzione di procedere con l'acquisto al prezzo effettivo. Nel caso di conferma dell'ordine di acquisto da parte dell'utente, non sorgeranno comunque in capo a Referenza del Tempo obbligazioni relative alla consegna del Prodotto fino a che non sia inviata la seconda email di conferma dell'Ordine. Nel caso l'utente riscontrasse di aver commesso un errore nell'effettuazione dell'Ordine, lo stesso è pregato di contattare immediatamente Referenza del Tempo all'indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683 [▪].

Siete pregati di effettuare tale segnalazione precedentemente all'invio da parte di Referenza del Tempo della seconda email di conferma dell'Ordine. Referenza del Tempo non è in grado di correggere gli Ordini successivamente a tale momento, ma all'utente è in ogni caso garantito il diritto di recesso come indicato in seguito.

## 6. PAGAMENTO

I prezzi indicati sul sito Internet di [<https://www.referenzadeltempo.it/>] sono comprensivi di IVA, se applicabile. Dazi doganali e ulteriori spese di consegna sono a carico dell'acquirente. Tutti i pagamenti devono essere effettuati al momento dell'ordine del/i Prodotto/i, mediante carta di credito o bonifico bancario. Referenza del Tempo accetta unicamente pagamenti effettuati mediante Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Carta Si, bonifico bancario. Nell'eventualità in cui, per qualsiasi motivo, Referenza del Tempo non fosse in grado di accettare un Ordine, potrà, a sua discrezione, non procedere all'addebito ovvero restituire nei termini di legge il prezzo già pagato con riferimento all'Ordine. Referenza del Tempo non procederà all'invio del/i Prodotto/i prima di aver ricevuto il pagamento per l'intero. I prezzi sono suscettibili di variazioni in qualsiasi momento, ma tali variazioni non incidono sugli Ordini già confermati con le modalità sopra descritte. Nel caso di pagamenti effettuati mediante carta di credito, i titolari della carta potranno essere soggetti ad autenticazione ed a richiesta di autorizzazione. Se l'istituto di emissione della carta di credito o il nostro fornitore di servizi rifiutino o per qualsiasi motivo non autorizzino o convalidino il pagamento, in tali circostanze, Referenza del Tempo non sarà ritenuta responsabile per

ritardi o mancata consegna con riferimento ai Prodotti ordinati. I dati personali dell'utente saranno trattati da Referenza del Tempo in conformità con la policy in materia di tutela della privacy.

Non si accettano pagamenti tramite assegno. I corrieri non devono in nessun modo chiedere mance o importi in eccesso rispetto al totale dell'Ordine.

## **7. CONSEGNA**

Referenza del Tempo pur cercando di rispettare i termini indicati nella sezione Termini di consegna per la consegna del/i Prodotto/i all'indirizzo indicato, non è in grado di indicare un'esatta data di consegna. Nel caso in cui la consegna del/i Prodotto/i non avvenga, per qualsiasi ragione ivi inclusa l'indisponibilità, anche temporanea, del/i Prodotto/i, entro 30 giorni dall'inoltro dell'Ordine da parte dell'utente, ovvero da altra data diversamente concordata con lo stesso, l'utente potrà recedere dall'Ordine e Referenza del Tempo provvederà al rimborso del prezzo e delle eventuali altre somme già pagate dall'utente. Nel caso in cui il corriere non trovasse nel luogo di consegna indicato nell'ordine, l'utente si riserva di riprovare a riconsegnare l'ordine il giorno successivo a titolo gratuito. In caso di mancata consegna a causa di mancata presenza del Cliente, provvederà a far rientrare l'ordine presso la propria logistica. Si informa inoltre che in caso di consegna nei condomini il portinaio viene considerato a tutti gli effetti come persona delegata alla consegna.

L'art. 63 Cod. Cons., come modificato con D.lgs. 21/2014, stabilisce al comma 1 che: *“Nei contratti che pongono a carico del professionista l'obbligo di provvedere alla spedizione dei beni il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni”*. Il consumatore diventa responsabile della sorte dei beni solo al momento della loro consegna. L'unico caso in cui tale regola non opera è quello in cui il vettore sia stato scelto dal consumatore e non proposto dal professionista: in quest'ipotesi, il passaggio del rischio avviene già al momento della consegna del bene al vettore da parte del venditore e, quindi, se il bene è danneggiato o perisce nel trasporto la perdita verrà completamente assorbita dal consumatore salvo, ovviamente, il diritto di rivalsa nei confronti dello spedizioniere/vettore.

## **8. PRODOTTI DANNEGGIATI O DIFETTOSI**

- I. Siete tenuti ad esaminare i Prodotti al momento della loro ricezione per verificare eventuali difetti o danneggiamenti, che dovranno essere denunciati a Referenza del Tempo siete pregati di contattare Referenza del Tempo all'indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683 entro 2 (due) mesi. Ai sensi dell'art. 128 e s.s. del Codice del Consumo, nel caso in cui eventuali difetti dei Prodotti si manifestassero nei 2 (due) anni successivi alla loro consegna, sarete tenuti a denunciare tali difetti a Referenza del Tempo all'indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683 entro 2 (due) mesi dalla loro scoperta. Nel caso si riscontri che un Prodotto era danneggiato precedentemente alla consegna ovvero difettoso (non a causa dell'utilizzo da parte del cliente), potrete procedere alla richiesta alternativa di procedura di reso (a) riparazione del Prodotto; (b) restituzione del Prodotto con la relativa richiesta di rimborso, a condizione che il Prodotto non sia stato indossato o utilizzato e danneggiato. Per eventuali reclami, il cliente è pregato di inviare una comunicazione Tempo all'indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683.
- II. Le presenti Condizioni di Vendita non escludono la responsabilità di Referenza del Tempo nei Vostri confronti per: morte o lesioni personali; dolo; qualsiasi circostanza in base alla quale sarebbe illegittimo escludere o limitare la nostra responsabilità nei vostri confronti ai sensi della normativa applicabile.

- III. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (ii), Referenza del Tempo è esclusivamente responsabile per perdite che siano conseguenza delle violazioni da parte di Referenza del Tempo delle presenti Condizioni di Vendita. Tale responsabilità è esclusivamente limitata al prezzo di acquisto del Prodotto acquistato e al risarcimento dei danni prevedibili. I danni si considerano prevedibili se le parti potevano prevederli al momento dell'accettazione del vostro Ordine da parte di Referenza del Tempo.
- IV. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (iii), Referenza del Tempo non è responsabile per danni indiretti che siano conseguenza indiretta del danno o della perdita principale e che non siano prevedibili dalle parti, inclusi, senza alcuna limitazione: perdita di utili o ricavi; perdita di opportunità di lavoro; perdita di profitto o di contratti; o perdita di risparmio; fermo restando che quanto sopra previsto non precluderà il diritto di promuovere azioni per la perdita o il danno subito ai sensi di applicabili norme inderogabili di legge e del paragrafo (iii) ovvero ogni altra azione per il risarcimento di danni diretti non esclusa da una delle suddette categorie di danni indicate al presente paragrafo (iv).
- V. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (iii), Referenza del Tempo non è responsabile per la mancata, ovvero il ritardo nella, esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita derivanti da cause indipendenti dal proprio controllo inclusi, in via esemplificativa: calamità naturali, provvedimenti dell'autorità, guerra, incendio, inondazioni, esplosioni o insurrezioni, interruzioni dei servizi informatici o di telecomunicazioni, inadempimento di terzi (inclusi inadempimenti relativi alla fornitura di dati) e scioperi.

In ogni caso le clausole delle presenti Condizioni di Vendita non comportano limitazione dei diritti garantiti dalla legge.

## 9. DIRITTO DI RECESSO

Se siete un consumatore (cioè non state acquistando neppure in parte per la vostra attività imprenditoriale, professionale, commerciale o artigianale) avete il diritto, in aggiunta ad altri vostri diritti riconosciuti ai sensi di legge e delle presenti Condizioni di Vendita, di recedere dal contratto concluso con Referenza del Tempo per l'acquisto dei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 52 e ss. del Codice del Consumo (salvo che per Prodotti personalizzati o altri Prodotti per cui sia espressamente specificata la non restituibilità) ed essere rimborsati da parte di Referenza del Tempo delle somme eventualmente già corrisposte.

Se intendete recedere dovrete darne comunicazione per iscritto a Referenza del Tempo all'indirizzo di posta elettronica: [info@referenzadeltempo.it](mailto:info@referenzadeltempo.it) o al n. tel. +39 3293243683 **entro 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui i Prodotti vi sono stati consegnati** e confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Se scegliete di recedere dovrete restituire i Prodotti a vostre cure e spese e sotto Vs. responsabilità costo e rischio, salvo che Referenza del Tempo decida di omaggiare le spese di spedizione, ma in ogni caso rimane a carico del cliente la responsabilità della consegna del prodotto al corriere fino al momento in cui il reso non venga ritirato dal personale Referenza del Tempo. Vi invitiamo in tal caso ad assicurarvi che i Prodotti siano adeguatamente assicurati durante la restituzione. Dovrete assicurarvi di adottare ragionevoli misure di custodia dei Prodotti. I dettagli sull'esercizio del diritto di recesso sono forniti unitamente alla nota di accompagnamento del Prodotto.

Gli articoli devono essere in perfetto stato, con le etichette intatte, come da scheda fotografica e dettagli forniti in sede di acquisto.

Il reso per acquisto online prevede unicamente il rimborso dell'importo speso secondo il metodo di pagamento utilizzato. Il personale di vendita verificherà il contenuto dell'ordine e il prodotto che si intende

restituire e lo rimanderà in sede per le opportune verifiche tecniche comunicando quanto dichiarato dall'acquirente circa le ragioni del reso (reso per difetto o per non piaciuto).

Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia effettuato tramite carta pre-pagata, i rimborsi saranno effettuati mediante riaccredito del pagamento sulla carta sulla quale era stato originariamente effettuato l'addebito.

Tutti i rimborsi saranno effettuati nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni:

- dalla email da parte di Referenza del Tempo di conferma della cancellazione del vostro Ordine (nel caso in cui i Prodotti non siano stati consegnati all'indirizzo indicato entro 30 giorni successivi all'Ordine);
- dalla ricezione da parte di Referenza del Tempo dei Prodotti restituiti e verifica conformità e rimborso del Prezzo

Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia effettuato tramite bonifico bancario, i rimborsi saranno effettuati mediante riaccredito del pagamento sul conto corrente sul quale era stato originariamente effettuato l'addebito previa richiesta al cliente del codice IBAN e le credenziali necessarie a procedere al bonifico.

Le modalità di reso saranno comunicate in sede di richiesta reso dal personale incaricato di trattare la pratica. La richiesta di reso sarà presa in carico entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce presso l'indirizzo indicato.

## **10. GARANZIA**

I gioielli e gli orologi sono coperti da una Garanzia di validità di DUE ANNI dalla data di spedizione del prodotto per difetti di fabbricazione. La Garanzia è costituita dal documento di acquisto del prodotto stesso. Tutti i prodotti in vendita su Referenza del Tempo sono accompagnati da un certificato di garanzia che attesta l'autenticità del prodotto acquistato, con tutte le caratteristiche fondamentali.

Condizioni di validità della garanzia:

- a) La garanzia decade in caso di uso improprio o manomissione dell'oggetto;
- b) La garanzia degli articoli acquistati vale due anni ed è valida a livello nazionale ed internazionale;
- c) La riparazione in garanzia è un servizio gratuito, se la causa risulti essere accidentale;
- d) I tempi delle riparazioni in garanzia, variano a seconda della casistica. Le tempistiche possono variare dai 60 ai 70 giorni lavorativi

Gli esperti incaricati da Referenza del Tempo si riservano il diritto di analizzare l'articolo per poter verificare se il prodotto presenta difetti di fabbrica o è stato danneggiato accidentalmente (i tempi di analisi possono decorrere fino a 30 giorni)

Sono tassativamente esclusi dalla garanzia: pile, vetri, danni estetici, scolorimento della placcatura (specie dovuti all'utilizzo di profumi o detersivi) come conseguenze dell'usura e dell'invecchiamento degli orologi. Gli interventi in garanzia devono essere effettuati da Referenza del Tempo. Qualsiasi manomissione tecnica praticata al di fuori di Referenza del Tempo comporterà la cessazione della Garanzia. La stessa cosa è valida per gli interventi di sostituzione delle pile, a fronte dei quali Referenza del Tempo rilascerà ai clienti le certificazioni della prova di impermeabilità effettuata per questi tipi di orologi. Infine,

sono esclusi dalla Garanzia danni o rotture provocati da urti accidentali, in presenza dei quali la Garanzia non avrà effetto.

La riparazione in garanzia sarà gratuita una volta che Referenza del Tempo constaterà che il difetto del prodotto sia dovuto a cause accidentali.

## **11. ULTERIORI INFORMAZIONI**

Alcuni Prodotti possono apparire leggermente più grandi o più piccoli rispetto alla dimensione effettiva a causa di difetti dello schermo o delle tecniche fotografiche. Altri Prodotti possono essere rappresentati con dimensioni maggiori rispetto alle reali al fine di mostrare chiaramente i dettagli, ovvero con dimensioni inferiori rispetto alle reali al fine di mostrare l'intero Prodotto.

Referenza del Tempo raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni di Vendita per futura informazione. Potete scaricare una versione in formato pdf delle presenti Condizioni di Vendita cliccando qui. In ogni caso, entrambe le email che vi saranno inviate conterranno come allegato in pdf le presenti Condizioni di Vendita.

Tutte le comunicazioni tra Voi e Referenza del Tempo saranno in lingua italiana.

La formazione, l'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e tutti gli aspetti relativi alle presenti Condizioni di Vendita sono disciplinati dalla legge Italiana.

Competente per la definizione di qualsiasi controversia con consumatori derivante da, o connessa con, le presenti Condizioni di Vendita o di utilizzo del Sito è il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. In qualsiasi altra ipotesi, ivi inclusa la circostanza in cui l'utente non sia un consumatore ai sensi delle applicabili disposizioni di legge, la competenza per la definizione di qualsiasi controversia sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Lucca.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni di Vendita sia considerata nulla o inefficace, sarà considerata inesistente e la rimanente parte delle presenti Condizioni di Vendita rimarrà valida ed efficace.

Il ritardo o il mancato esercizio da parte di Referenza del Tempo di una qualsiasi facoltà, diritto o rimedio ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, non comporta rinuncia agli stessi, né l'esercizio singolo o parziale di una qualsiasi di tali facoltà, diritti o rimedi, impedisce il futuro o diverso esercizio degli stessi.